

Antud dokument on kooskõlastatud abivahendi spetsialisti kutsete kutsekomisjoniga, koostajaks on Anne-Mari Rebane (avskutse@gmail.com).

Kutse eksami sisu aluseks on abivahendi spetsialist, tase 4 ja tase 5 kutsestandardid. Eksami toimumise ajal on võimalik kasutada abivahendite määruse lisa (vt <https://www.riigiteataja.ee/akt/129122015041?leiaKehtiv> lisa 1), mis antakse eksamil. Tase 4 kutse taotlemisel hinnatakse kirjaliku eksami I, II ja III osa. Tase 5 kutse taotlemisel hinnatakse eksami I ja II osa ja eraldi kaitstakse veel juhtumianalüüsi (põhi Moodles) hindamiskomisjoni ees.

Kirjalik eksam koosneb kolmest osast:

I osa- valikvastustega üldküsimused (lävend eksami edukaks sooritamiseks on tase 4- 40%, tase 5- 65%):

- 5 Sotsiaalkindlustusameti kaudu hüvitatavate abivahendite kohta
- 2 Eesti Haigekassa kaudu hüvitatavate abivahendite (seaduses meditsiiniseade) kohta
- 2 Töötukassa kaudu hüvitatavate abivahendite kohta

II osa- valikvastustega juhtumid (lävend eksami edukaks sooritamiseks on tase 4- 55%, tase 5- 65%):

- 3 juhtumit (igas juhtumis 9 valikvastustega küsimust), kus tuleb rakendada olemasolevaid teadmisi ja abivahendite määruse lisa

III osa- 1 avatud küsimus (lävend eksami edukaks sooritamiseks on 100% ehk tõendada tuleb ära kõik tegevusnäitajad):

- kutse taotleja enda poolt kirjeldatav klienditeeninduse situatsioon

Vastuse kirjutamisel ei piisa üldistamisest (juhendasin, kuidas tuleb abivahendit kasutada; kontrollisin dokumentide olemasolu) vaid tuleb olla konkreetsem (nt nii ei tohiks seda kasutada, kuna...; dokumentide loetelu jne). III osas hinnatavad tegevusnäitajad: 1. Kliendi vajaduse /probleemi välja selgitamine (kliendikeskne lähenemine, varasem kogemus abivahenditega, kasutuses olevad abivahendid) 2. Kliendi nõustamine abivahendi valiku osas (tegutsemispiirang, keskkond) 3. Kliendi nõustamine abivahendi kasutamise osas (kasutamine, reguleerimine, jne) 4. Õigustatuse aluse välja selgitamine 5. Toimingud abivahendi tõendiga 6. Riikliku soodustuse võimaluste selgitamine (erimenetluse võimalus, määruse tingimused) 7. Tehingu lõpetamine (dokumentide vormistamine, remondi ja hoolduse tingimused) 8. Kliendikeskne ja eetiline teenindamine.

Abivahendi spetsialist, tase 4 kutse taotlemiseks ettevalmistav materjal (uuendatud juuni 2023)

Järgnevalt on välja toodud küsimused, millele vastuste teadmisel ning abivahendi määruse lisa õigel kasutamisel on võimalik sooritada edukalt eksami I ja II osa. Testis on küsimused teise sõnastusega (ka kombineeritult).

| Nr | Küsimus/teema | Allikad, täiendav info |
|----|---|--|
| 1 | Kellel on õigus saada riigisoodustusega abivahendeid? Millistel juhtudel ei ole vajalik puude tuvastamise ega töövõime hindamise otsust? | https://www.riigiteataja.ee/akt/130122015005?leiaKehtiv (§46-§55) |
| 2 | Millised on juhtumid, mil abivahendi ostmisel või üürimisel piiratakse abivahendite määruse lisas välja toodud abivahendite valikut, mida inimene võib riigisoodustusega saada? | https://www.riigiteataja.ee/akt/130122015005?leiaKehtiv (§46-§55) |
| 3 | Kas üldse ja millistel juhtudel on abivahendi riigisoodustusega ostmisel või üürimisel kohustuslik müügipunktis esitada järgnevad dokumendid: isikliku abivahendi kaart, puude ja/või töövõime otsus, õppimise tõend, volikiri, abivahenditõend, kaks hinnapakkumist, rehabilitatsiooniplaan, isikut tõendav dokument, kohtuotsus eestkoste seadmise kohta, eriotsus, järjekorra kättejõudmise teade. | https://www.riigiteataja.ee/akt/119122018022?leiaKehtiv https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/spetsialistile-ja-koostoopartnerile/teenuseosutajale/abivahendi-ettevottele . (sh lehelt vaata müügi- ja üürilepingut) https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/et/puue-ja-hoolekanne/abivahendi-vaajajale . |
| 4 | Tee endale selgeks, kuidas kasutada määruse "Abivahendite loetelu....." lisa Abivahendite loetelu (vt https://www.riigiteataja.ee/akt/129122015041?leiaKehtiv lõpus lisa). | See on ainuke materjal, mida saab kasutada eksami ajal. |
| 5 | Kas riigipoolse soodustusega on võimalik saada ainult määruse lisas loetletud abivahendeid? | https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/spetsialistile-ja-koostoopartnerile/teenuseosutajale/abivahendi-ettevottele lehelt vaata müügi- ja üürilepingut https://www.riigiteataja.ee/akt/119122018022?leiaKehtiv |

Abivahendi spetsialist, tase 4 kutse taotlemiseks ettevalmistav materjal (uuendatud juuni 2023)

| | | |
|----|--|---|
| 6 | Millised on juhtumid, mil abivahendi riigisoodustusega ostmisel või üürimisel rakendatakse abivahendite määruse lisas välja toodust suuremaid või väiksemaid piirmäärasid? | https://www.riigiteataja.ee/akt/130122015005?leiaKehtiv (§46-§55) |
| 7 | Kas abivahendi omaosalusele on kehtestatud piir, millest väiksem omaosalus olla ei tohi? Kas on piiratud, kes võib maksta abivahendi omaosaluse eest? | https://www.riigiteataja.ee/akt/130122015005?leiaKehtiv (§46-§55) |
| 8 | Kas abivahenditele hinnapakumise koostamisel on olemas kindlad vormid või nõuded, mida hinnapakumine peab sisaldama? Kas inimene peab olema saanud abivahendit proovida? | https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/spetsialistile-ja-koostoopartnerile/te- enuseosutajale/abivahendi-ettevottele (sh dokumentide vormid) |
| 9 | Kellel on õigus väljastada abivahenditõendit? Mis tingimustele peavad tõendi väljastajad vastama? Kuidas on võimalik kontrollida, kas neil oli õigus tõendi väljastamiseks? Kas ja mida teeb abivahenditõenditega abivahendiettevõtte? | https://www.riigiteataja.ee/akt/119122018022?leiaKehtiv (sh lisa) https://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/spetsialistile-ja-koostoopartnerile/te- enuseosutajale/abivahendi-ettevottele lehelt vaata: müügi- ja üürilepingut |
| 10 | Kui täpselt peab olema lahti kirjutatud abivahenditõendil abivahend selleks, et tõendi saaks lugeda kehtivaks (st selle alusel on õigus väljastada abivahendit). Mis on ISO-kood? Millal seda on vaja? | https://www.riigiteataja.ee/akt/119122018022?leiaKehtiv (sh rakendussätted) https://www.riigiteataja.ee/akt/130122015005?leiaKehtiv (§46-§55) |
| 11 | Millistel abivahenditel puudub korduvtõendi vajadus? Kas esmase tõendi kehtivust mõjutab asjaolu, kas inimene on selle alusel abivahendi saanud või mitte? | https://www.riigiteataja.ee/akt/119122018022?leiaKehtiv |

Abivahendi spetsialist, tase 4 kutse taotlemiseks ettevalmistav materjal (uuendatud juuni 2023)

| | | |
|----|---|---|
| 12 | Kas abivahenditõendid ja rehabilitatsiooniplaanid kaotavad kehtivuse (st, et korrektselt vormistatud tõendi alusel ei tohi enam teatud aja möödudes abivahendit väljastada)? | (vt https://www.riigiteataja.ee/akt/129122015041?leiaKehtiv lõpus lisa) https://www.riigiteataja.ee/akt/130122015005?leiaKehtiv (§46-§55) |
| 13 | Millistel juhtudel on isikul õigus taotleda tasu maksmise kohustuse riigi poolt ülevõtmisel erandi tegemist? | https://www.riigiteataja.ee/akt/119122018022?leiaKehtiv |
| 14 | Millises seisus tuleb abivahendi ostjale või üürijale väljastada abivahend? Kas see sõltub sellest, kas abivahendit ostetakse või üüritakse riigisoodustusega või mitte? | https://www.riigiteataja.ee/akt/119122018022?leiaKehtiv https://www.riigiteataja.ee/akt/130122015005?leiaKehtiv (§46-§55) |
| 15 | Mis on Töötukassa poolt osutatava töötamiseks vajaliku abivahendi teenuse eesmärk? Millistel juhtudel tuleks abivahendeid taotleda Sotsiaalkindlustusameti asemel Eesti Töötukassast? | https://www.riigiteataja.ee/akt/948762?leiaKehtiv (§2, § 9, §21) https://www.tootukassa.ee/et/teenused/vahenenud-toovoimega-inimestele/taotlane-abivahend |
| 16 | Kas Töötukassal on olemas töötamiseks vajalike abivahendite loetelu? Kes otsustab, mis abivahendi inimene saab? | https://www.riigiteataja.ee/akt/948762?leiaKehtiv (§2, § 9, §21) https://www.tootukassa.ee/et/teenused/vahenenud-toovoimega-inimestele/taotlane-abivahend |
| 17 | Kas Töötukassast töötamiseks vajaliku abivahendi saamisel tuleb tasuda omaosalust? | https://www.riigiteataja.ee/akt/948762?leiaKehtiv (§2, § 9, §21) |
| 18 | Kas üldse ja kui siis mis juhtudel on võimalik Töötukassast töötamiseks vajalikku abivahendit saada jäädavalt endale? | https://www.riigiteataja.ee/akt/948762?leiaKehtiv (§2, § 9, §21) |

Abivahendi spetsialist, tase 4 kutse taotlemiseks ettevalmistav materjal (uuendatud juuni 2023)

| | | |
|----|--|--|
| 19 | Mis tingimustel võtab Eesti Haigekassa meditsiiniseadme tasu maksmise kohustuse üle? | https://www.riigiteataja.ee/akt/123052023007 (§ 1-3, §64) https://www.haigekassa.ee/inimesele/meditsiiniseadmed |
| 20 | Mis peab klient müügipunktis esitama Eesti Haigekassa poolt hüvitatava abivahendi (seaduses meditsiiniseade) soodustingimustel ostmiseks? | https://www.riigiteataja.ee/akt/123052023007 (§ 1-3, §64) https://www.haigekassa.ee/inimesele/meditsiiniseadmed |
| 21 | Kas Eesti Haigekassal on olemas hüvitatavate meditsiiniseadmete loetelu? | https://www.riigiteataja.ee/akt/123052023007 (§ 1-3, §64) https://www.haigekassa.ee/inimesele/meditsiiniseadmed |
| 22 | Kellel on õigus saada Eesti Haigekassa poolt hüvitatavaid nahahooldusvahendeid, tallatugesid, ortoose, proteese? | https://www.riigiteataja.ee/akt/123052023007 https://www.haigekassa.ee/inimesele/meditsiiniseadmed |
| 23 | Millistel juhtudel on abivahendiettevõttel kohustus vahetada ostetud abivahend ümber? Millistel juhtudel on abivahendiettevõttel kohustus vahetada üüritud abivahend ümber? Millistel juhtudel on kliendil õigus sooritatud müügi- või üüritehingutest taganeda ning raha tagasi nõuda? | https://www.riigiteataja.ee/akt/130122015005?leiaKehtiv https://europa.eu/youreurope/citizens/consumers/shopping/guarantees-returms/index_et.htm |
| 24 | Miks on abivahendite määruse lisas järgnevad veerud: 1) individuaalne abivahend vangistuses või eelvangistuses viibivale isikule 2) Abivahend, mis on otseselt seotud hooldusteenuse osutamise või teenuse osutamiseks kasutatava hoonega 3) AV vajaduse tuvastaja? 4) Võrdustatud abivahendi spetsialisti kutsega | https://www.riigiteataja.ee/akt/130122015005?leiaKehtiv (§46-§55) |